

DOKUMENT		DIARIENUMMER	
Särskilda villkor för it-tjänster inom Microsoft 365		KS 2024–1071	
BESLUTFATTARE	DATUM	DOKUMENTTYP	
Generalsekreteraren	2024-12-05	Särskilda villkor	

## Särskilda villkor för Microsoft 365

### 1 ALLMÄNT

**1.1** Microsoft 365 är en molnbaserad tjänst som innehåller en samling produktivitets- och samarbetsverktyg, till exempel ordbehandlingsystem, e-post, kalender, molnlagring och samarbetsplattformar.

**1.2** Genom att godkänna den inomkyrkliga anslutningsöverenskommelsen avseende it-tjänster godkänner enheten dessa särskilda villkor för Microsoft 365, i tillägg till de allmänna villkor för tillhandahållande av it-tjänster inom Svenska kyrkan som enheten redan godkänt.

### 2 DEFINITIONER

Definitioner i dessa särskilda villkor har samma innebörd som i de allmänna villkoren, om inte annat uttryckligen anges i dessa villkor.

#### ”Microsoft 365-paketet”

I den här överenskommelsen används ”Microsoft 365-paketet” som en samlingsterm för det baspaket av Microsoft 365-tjänster som Den nationella nivån tagit fram. Detaljerad information om vilka tjänster som ingår i baspaketet finns på [www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor](http://www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor).

### 3 ANSLUTNING TILL MICROSOFT 365

**3.1** Vid anslutning till Microsoft 365 ska enheten säkerställa att alla lokala system och nätverksmiljöer är kompatibla med Microsoft 365, tekniska standarder och säkerhetskrav. Enheten ska också se till att nödvändiga säkerhetsprotokoll och uppdateringar är på plats. Detaljerade tekniska krav och standarder finns tillgängliga via [www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor](http://www.svenskakyrkan.se/avtalsvillkor).

**3.2** Innan anslutning måste enheten förbereda och validera alla användarkonton som ska migreras till Microsoft 365. Detta inkluderar verifiering av

användardata och säkerställande av korrekt behörighetsnivå.

**3.3** Den nationella nivån ska lämna instruktioner och i skäligen utsträckning vara enheten behjälplig i att utvärdera vad som behöver göras inför anslutningen till Microsoft 365-paketet.

### 4 TEKNISKA KRAV OCH SÄKERHET

Enheten ska säkerställa att den har tillgång till en tillräckligt kraftfull och stabil internetuppkoppling som uppfyller minimikraven för optimal användning av Microsoft 365-tjänsterna. Det rekommenderas att enheten har accepterat särskilda villkor för kyrknätet och är ansluten till kyrknätet för att säkerställa nätverkssäkerhet och prestanda.

### 5 TEKNISK SUPPORT

**5.1** Enheten ansvarar för support och underhåll av egen utrustning samt de programvaror som inte ingår som standard i Microsoft 365-paketet, i enlighet med Särskilda villkor för tilläggstjänster. Detta inkluderar ansvar för lokala installationer och uppdateringar som krävs för att säkerställa kompatibilitet med Microsoft 365.

**5.2** Den nationella nivån erbjuder teknisk support för flertalet it-tjänster genom Kanslistöd. Detaljerad information om vilka it-tjänster som har support finns på Svenska kyrkans intranät.

### 6 ANVÄNDARPOLICY

Enheten ska säkerställa att alla användare följer Microsoft 365 användarvillkor och säkerhetsföreskrifter. Brott mot dessa villkor kan leda till omedelbar avstängning av tjänster och andra disciplinära åtgärder enligt Svenska kyrkans policyer.